

***המחלקה לניהול משאבי אנוש**

שנתון תשע"ח

* הענקת התואר מותנית באישור המועצה להשכלה גבוהה

המחלקה לניהול משאבי אנוש

ראש המחלקה

ד"ר יריב איצקוביץ

חברי סגל במחלקה

ד"ר יריב איצקוביץ

חברי סגל במכללה

ד"ר ריקי גליה, ד"ר מורן שנפר

מורים מן החוץ

פרופ' חיים אבירם, ד"ר ניבה דולב, ד"ר יעל ליבנה, ד"ר טוביה מלמד, ד"ר רנא עבאס, מר אורי שחם, גבי כנרת ענתר, מר יואל שפרן, גבי אלה ברהון

מרכזת המחלקה

גבי חגית ורדי

טל': 04-6653662

פקס: 077-5653662

שעות קבלה: ימים א'-ה' 09:00-12:00, 13:00-15:30,

ובנוסף ביום א' 15:30-18:00

Email: hagity@kinneret.ac.il

מטרת הלימודים

תוכנית הלימודים במחלקה לניהול משאבי אנוש מספקת ראייה ארגונית רחבה, הכרת המערכות החברתיות שתומכות הן בפעילות העסקית והן בציבורית. התוכנית משלבת ידע ארגוני-ניהולי מתחומי דעת מגוונים: פסיכולוגיה ארגונית, סוציולוגיה, מדע המדינה, מנהל עסקים וכלכלה, ומספקת בסיס עיוני ומעשי להכרת ארגונים עסקיים, ארגוני שירות, ארגוני הסקטור השלישי, יזמויות וארגונים במערכת הציבורית.

מבחינה עיונית-מחקרית: ייעודה של התוכנית לתרום להעשרה והעמקה של הידע התיאורטי והמעשי בארגונים, במשאבי אנוש ובניהול. בוגרי התוכנית יוכלו לנתח, להבין ולפרש את המציאות של ארגונים וקבוצות חברתיות בתוכם תוך התייחסות לסמלים ולקודים התרבותיים שלהם בעזרת כלים תיאורטיים ומעשיים שיקבלו במסגרת לימודיהם.

מבחינה יישומית-הכשרתית: התוכנית תספק כלים ומיומנויות מעשיות לבוגרים. הסטודנטים ירכשו ידע והבנה בתחומי הניהול, הארגון והמשאב האנושי.

מבנה תכנית הלימודים

התכנית בנויה מ-120 נ"ז הפזורות על פני 3 שנים.

- **לימודים מתודולוגיים**, שמטרתם הקניית מיומנויות יסוד אקדמיות ומקצועיות.
- **לימודי מבואות** במדעי החברה הקשורים ללימודי ניהול משאבי אנוש.
- **לימודי ליבה** המכוונים להקנות תשתית עיונית ויישומית רחבה בנושאי ניהול משאבי אנוש. יילמדו קורסים כגון תורת הארגונים, התנהגות ארגונית, ניהול עובדים ופיתוח משאבי אנוש, קליטה, מיון והערכת עובדים. בנוסף יש בקבוצה זאת קורסים כלליים הנחוצים לבעלי תפקידים ניהוליים, כגון: יחסי עבודה, אתיקה בניהול.
- **כלים יישומיים** פרקטיקום וכן סדנא לימודית.
- **קורסי בחירה** ייחודיים ומעניינים, וחשובים לכל תחומי הניהול, לדוגמא: מערכות מידע בניהול, דוחות פיננסיים, פוליטיקה ארגונית ועוד.

סה"כ נקודות הזכות לתואר הינן 120.

חובות נוספים לתואר: פטור באנגלית (עד סוף שנה ב').

מבנה התוכנית המותאמת לאנשים עובדים

- ❖ הלימודים מתקיימים במשך יומיים אחר הצהריים וימי שישי 08:00-14:00.
- ❖ ימי הלימודים אינם קבועים (למעט יום שישי) ועשויים להשתנות בין השנים.
- ❖ המבחנים בקורסים מתקיימים בימים ובשעות שהם לאו דווקא ימי הלימוד.
- ❖ הלימודים באנגלית אינם כלולים בימי הלימוד במחלקה.

דגשים חשובים

סטודנט חייב לקבל "פטור" מלימודי אנגלית עד סוף שנה ב'. במידה ולא יקבל פטור יוכל ללמוד בשנה ג' אנגלית בלבד.

בנוסף, תנאי מעבר משנה לשנה הם עמידה בציון ממוצע של 70. קבלת התואר בסיומן של שלוש שנים מותנית בציון ממוצע העומד על לא פחות מ-65. בממוצע נמוך מזה לא ניתן יהיה לקבל את התואר.

פירוט תוכנית הלימודים

שנה א'

ש"ש	נ"ז	סוג הקורס	שם הקורס	קוד הקורס
1	1	הרצאה	יישומי מחשב א	80001
1	2	הרצאה	מבוא לסטטיסטיקה א'	80002
0.5	1	תרגיל	מבוא לסטטיסטיקה א' תרגיל	80003
1	2	הרצאה	מבוא לסטטיסטיקה ב'	80004
0.5	1	תרגיל	מבוא לסטטיסטיקה ב' תרגיל	80005
1	1	הרצאה	יישומי מחשב ב'	80006
1	2	הרצאה	קריאה וכתובה מדעית	80007
1	2	הרצאה	מבוא לפסיכולוגיה ארגונית	81001
1	2	הרצאה	מבוא לסוציולוגיה ארגונית	81002
0.5	1	תרגיל	מבוא לסוציולוגיה ארגונית- תרגיל	81003
1	2	הרצאה	מבוא לניהול משאבי אנוש	81004
0.5	1	תרגיל	מבוא לניהול משאבי אנוש תרגיל	81005
1	2	הרצאה	מבוא לגלובליזציה ורב תרבותיות	81006
1	2	הרצאה	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	81007
0.5	1	תרגיל	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים תרגיל	81008
1	2	הרצאה	יחסי עבודה	82001
1	2	הרצאה	התנהגות ארגונית מיקרו	82002
0.5	1	תרגיל	התנהגות ארגונית מיקרו תרגיל	82003
1	2	הרצאה	אתיקה בניהול	82004
1	2	הרצאה	התנהגות ארגונית מאקרו	82005
0.5	1	תרגיל	התנהגות ארגונית מאקרו תרגיל	82006
1	2	הרצאה	בחירה	83001
18.5	35			

יישומי מחשב א'

הקניית ידע בסיסי בשימוש במחשב, ובשימוש בתוכנות: Word, PowerPoint, Excel.

2 ש"ס / 1 נ"ז / ש' / 60

א' 80001-20 גב' כנרת ענתר א' 16:00-17:30

א' 80001-21 מר יואל שפרן א' 16:00-17:30

יישומי מחשב ב'

הקניית הכרות מעמיקה יותר עם כלי ה-Excel המסייעים למנהל המודרני בעיבוד נתונים והפקת מידע מתוכם. הקורס מעמיק את היכולת לנתח בעיות ניהוליות שונות, להציגם בצורה מושכלת ולהשתמש בהם לפתרון בעיות. וכן הקניית ידע ושימוש בתוכנה הסטטיסטית SPSS – בקורס ילמדו שימושים לסטטיסטיקה תיאורית והיסקית הדרושים במחקר, כולל ניתוח של פלטים רלבנטיים.

2 ש"ס / 1 נ"ז / ש' / 60

ב' 80006-20 גב' כנרת ענתר א' 16:00-17:30

ב' 80006-21 מר יואל שפרן א' 16:00-17:30

מבוא לסטטיסטיקה א'

מטרת הקורס היא להקנות לסטודנטים ידע בסיסי בסטטיסטיקה, לפתח יכולות הבנה וקריאה ביקורתית של דוחות מחקר הכוללים ניתוחים סטטיסטיים, ועריכת ניתוחים סטטיסטיים המתאימים לעבודת המחקר המדעית. הקורס יעסוק בשיטות וערכים סטטיסטיים לתיאור ממצאים אמפיריים. בנוסף לכך יוקדשו מספר שעורים לניתוח ודיווח של פלטים סטטיסטיים.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 80002 ד"ר מורן שנפר א' 18:00-19:30

מבוא לסטטיסטיקה א' תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

א' 80003-20 גב' כנרת ענתר ה' 19:45-20:30

א' 80003-21 גב' כנרת ענתר ה' 20:45-21:30

מבוא לסטטיסטיקה ב'

סטטיסטיקה הסקתית עוזרת לנו להסיק מסקנות מנתונים שנאספו במדגם לגבי כלל אוכלוסיית המחקר. קורס זה הוא קורס המשך לקורס "מבוא לסטטיסטיקה א'", ומטרתו לתת כלים לניתוח נתונים כמותיים שנאספו ממדגם, הסקת המסקנות הסטטיסטיות וקריאה ביקורתית של דוחות מחקר במדעי החברה.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 80004 ד"ר מורן שנפר א' 18:00-19:30

מבוא לסטטיסטיקה ב' תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

ב' 80005-20 גב' כנרת ענתר ה' 19:45-20:30

ב' 80005-21 גב' כנרת ענתר ה' 20:45-21:30

קריאה וכתובה מדעית

הקורס נועד להקנות לסטודנט את הכלים הבסיסיים הנחוצים לו על-מנת להתמצא בעולם האקדמי, תוך דגש על בניית רציונל מדעי החל מגיבוש שאלת המחקר ועד לתוצר הסופי שהוא כתיבת עבודה אקדמית בפורמט של מאמר. הליך הכתיבה האקדמית כולל בתוכו איתור יעיל של מקורות מידע מהימנים, קריאה ביקורתית של מקורות המידע וארגון הידע לכדי מאמר מדעי. במסגרת הקורס הסטודנטים ילמדו להכיר את ספריית המכללה ואת מאגרי המידע המקוונים, הסטודנטים יכירו ויתרגלו את כללי הרישום הביבליוגרפי המדעי ואת עקרונות הכתיבה המדעית.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק' 80007-20 ד"ר רנא עבאס ו' 08:00-09:30

ק' 80007-21 ד"ר רנא עבאס ו' 10:00-11:30

מבוא לפסיכולוגיה ארגונית

הקורס מיועד לחשוף את הסטודנט ליסודות הפסיכולוגיה הארגונית והמשמעויות של עולם תוכן זה על העובד במסגרת ארגונית. במהלך הקורס נעסוק בשלוש סוגיות עיקריות:

העצמי במסגרת הארגונית - במסגרת זו הזרקור יופנה להתבוננות באדם העובד ובאופן ממוקד בהבדלים בין אישיים, בעמדותיו והתנהגותיו במסגרת הארגונית. בהמשך נעסוק בהשפעה של הקבוצה על הפרט במסגרת הארגונית ולסיום נתמקד בהיבטים של יחסים בין אישים חיוביים ושלייליים במסגרת הארגונית.

מבוא לסוציולוגיה ארגונית

החברה המודרנית היא חברה ארגונית וככזאת היא מהווה זירה מרכזית למחקר סוציולוגי. קורס זה מיועד לפתוח צוהר ולהקנות לסטודנטים היכרות עם הפרספקטיבה הסוציולוגית לחקר ארגונים. בהקשר זה, הקורס יעסוק בניתוח אפיסטמולוגי קונטינגנטי של יסודות תורת הארגון תוך עיגולם בהקשר ההיסטורי חברתי שבמסגרתו נוצרו. כמו כן, יתמקד בגישות סוציולוגיות מרכזיות בחקר ארגונים, אשר מבקשות להבין את המציאות הארגונית על מורכבותה. כך שבמסגרת הלמידה נבחן את תרומת הסוציולוגיה לניתוח והבנה של סוגיות מרכזיות בחקר ארגונים, כגון היחסים שבין הארגון לסביבתו, בחינת האופן שבו ארגון מייצר תרבות ומשמר אותה, הארגון כתוצר של תרבות, השפעה של ארגונים על החיים החברתיים, יחסי כוח ומחאה בארגונים, מקומו של הארגון בעידן הגלובליזציה, תהליכי למידה של ארגון ועוד.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

אי 81002 ד"ר ריקי גליה ו' 30: 12:00-13:00 (עודכן בתאריך 12.7.17)

מבוא לסוציולוגיה ארגונית תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

אי 81003-20 גב' אלה ברהון ה' 30: 20:45-21:30

אי 81003-21 גב' אלה ברהון ה' 30: 19:45-20:30

מבוא לניהול משאבי אנוש

קיימת הכרה באשר לחשיבות המשאב האנושי ואופן ניהולי להשגת יעדי הארגון. הקורס בא להקנות ללומדים ידע תיאורטי, הבנה, מיומנויות וכלים יישומיים לטיפול אפקטיבי בהיבטים הנוגעים לניהול של המשאב האנושי בארגוני עבודה.

הקורס יבחן מגוון תחומי האחריות של מנהלי משאבי אנוש בנושאי: התכנון, הגיוס והמיון, תהליך הקליטה בארגון, יצירת מחוברים (engagement), ניהול מערך התגמולים, פרידה מן העובד בעת צמצומים ופרישת מן הארגון. תינתן משמעות אסטרטגית ועסקית לאופן השימוש בפרקטיקות אלה. בקורס יושם דגש על הבנת מערכת היחסים של מומחי משאבי אנוש עם הממונים הישירים (מנהלי הקו) ושיתופם בתהליכי ניהול משאבי אנוש.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק' 81004 ד"ר יעל ליבנה אי 30: 16:00-19:00

קורס כפול ומרוכז (עודכן בתאריך 12.7.17)

מבוא לניהול משאבי אנוש תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

ק' 81005-20+21 ד"ר יעל ליבנה אי 30: 20:00-21:30 תרגול כפול ומרוכז פרונטאלי+ וירטואלי.

(עודכן בתאריך 06.09.17)

מבוא לגלובליזציה ורב תרבותיות

הגלובליזציה הגדילה את מספר המהגרים בעולם לממדים גדולים. הקורס ידון השפעה של תופעות הבינלאומיות הגלובליזציה וההגירה על עולם הארגונים. ההתמודדות עם זרמי ההגירה ועם המהגרים ושילובם בעיקר במדינות העשירות, הפכו לאחד מהאתגרים העיקריים של המאה ה-21. לגלובליזציה ולהגירה היבטים כלכליים, פוליטיים וסוציו-תרבותיים. הקורס יעסוק בהיבטים רלוונטיים לעולם הארגונים תוך כדי ניסיון להבין את האינטראקציות בין אוכלוסיות מגוונות ואת סוגי ההתמודדות עם המצב. כמו כן ננסה להבין כיצד משפעים תהליכי הגלובליזציה וההגירה על ארגונים מסוגים שונים ברמת המיקרו והמאקרו.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק' 81006 ד"ר טוביה מלמד ה' 30: 16:00-17:00

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים א'

הקורס מהווה מבט ראשוני של הסטודנט אל המערכות הכלכליות, של היצרן והצרכן. עיקר הקורס עוסק בפיתוח הכלים של השוק החופשי – הביקוש למוצרים ושירותים, ההיצע שלהם ותנאי שיווי המשקל. היבטים נוספים מתייחסים למבני שוק אחרים, כמונופול, ולבעיית התמחיר וההתחשבות במוצרים ציבוריים המהווים יתרונות או חסרונות חיצוניים ביחס לשוק החופשי.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק' 81007 פרופ' חיים אבירם אי 30: 16:00-19:00

קורס כפול ומרוכז (עודכן בתאריך 12.7.17)

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים א' תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

ק' 81008-20+21 מר אורי שחם אי 30: 20:00-21:30 תרגול כפול ומרוכז פרונטאלי+ וירטואלי.

(עודכן בתאריך 06.09.17)

יחסי עבודה

שוק העבודה הוא אחד השווקים המרכזיים במשק. לאחר הכרות עם מודלים שונים להסבר רבדין השונים של שוק העבודה ולאחר הכרות עם מערכות מושגיות לניתוח יחסי עבודה, יתמקד הקורס (בהתאם לגישה האוניטרית ליחסי עבודה) ברמת המיקרו-רמת היחסים הפנים ארגוניים, ברמת המאקרו (בהתאם לגישה המערכות של דאנלופ) תוך התבוננות בשחקנים העיקריים בשוק העבודה (ממשלה, ארגוני עובדים וארגוני מעסיקים) והשתנות מעמדם בזירת יחסי העבודה לאורך השנים האחרונות ובמשברים ארגוניים תוך התייחסות לגישת הקונפליקט לניתוח יחסי עבודה שהינה הגישה השלישית והאחרונה לניתוח יחסי עבודה בה נעסוק במסגרת הקורס.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

א' 82001 ד"ר יריב איצקוביץ ה' 30: 19-18:00

התנהגות ארגונית מיקרו

קורס זה מאיר את עולם ההתנהגות הארגונית מנקודת המבט של הפרט בארגון. הקורס נועד להקנות מושגי יסוד בתחומים השונים של מדעי החברה הרלוונטיים להבנת התנהגויות אנושיות של הפרט במסגרות ארגוניות.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 82002 ד"ר יריב איצקוביץ ה' 30: 19-18:00

התנהגות ארגונית מיקרו תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

ב' 82003-20 גב' אלה ברהון ה' 30: 21-20:45

ב' 82003-21 גב' אלה ברהון ה' 30: 20-19:45

אתיקה בניהול

בעשורים האחרונים סוגיית היחס בין מוסר ועסקים זכתה לתשומת לב אקדמית ועסקית כאחד. מחד ארגונים עסקיים רבים מאמצים קודים אתיים הנוגעים להתנהלות העסק באורח אתי, תוך גילוי אחריות כלפי העובדים הלקוחות והקהילה אשר במסגרתה הם פועלים. מאידך בהיבט האקדמי, אתיקה עסקית הפכה להיות חלק אינטגרלי מתכנית הלימודים בבתי ספר למנהל עסקים בארץ ובעולם.

קורס זה מתייחס לסוגיית האתיקה בעסקים תוך התבוננות בעולם העסקים מתוך הסתכלות אנושית-מוסרית. חלקו הראשון של הקורס דן במנגנונים המוסדיים אשר משמשים כתחליפי מוסר ואילו חציו השני עוסק בהבנה של יסודות תורת המוסר אשר יאפשרו ללומד לפתח דרכי חשיבה הדרושים להתמודדות עם דילמות מוסריות בניהול.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 82004 ד"ר יריב איצקוביץ ה' 30: 17-16:00

התנהגות ארגונית מאקרו

הקורס יעסוק במבנים ותהליכים ברמת הארגון. הקורס יסקור מגוון גישות ומודלים אשר יחברו את הסטודנט למאפייני הארגון ויעזרו לו להבין את ההווה הארגונית מנקודת מבט רחבה (מאקרו). במסגרת זו ילמד הסטודנט תאוריות ארגוניות בסיסיות, הוא יכיר את הארגון כמערכת, את מאפייני הליבה שלו וכיצד מאפיינים אלה באים לידי ביטוי במבנים הארגוניים השונים כמו גם כיצד הם באים לידי ביטוי בתרבות הארגונית. בהמשך ילמד הסטודנט את המשמעות של הקשר בין הארגון לסביבתו.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ק' 82006 ד"ר טוביה מלמד ה' 30: 19-18:00

התנהגות ארגונית מאקרו תרגיל

1 ש"ס / 1 נ"ז / ת' / 60

ק' 82003-20+21 גב' אלה ברהון ה' 30: 21-20:00 תרגול כפול ומרוכז פרונטאלי+ וירטואלי.

(עודכן בתאריך 06.09.17)

קורס בחירה

לחץ ושחיקה בארגונים

שינויים שחלו בעולם העבודה בעשורים האחרונים תרמו להגברת הלחץ ולעלייה בשכיחות סימפטומים של שחיקה בקרב עובדים. מטרת הקורס להבין את מהותן של תופעות אלו, את הגורמים להן, את ביטוייהן והשלכותיהן. במסגרת הקורס יוצגו תיאוריות מרכזיות של לחץ ושחיקה במסגרות ארגוניות. נתאר משתנים אישיים וארגוניים התורמים להיווצרות לחץ ושחיקה ונדון בהשפעותיהם על התנהגות האדם, על ביצועיו בעבודה ועל היבטים שונים של תפקוד הארגון. בנוסף נבחן אילו אסטרטגיות (אישיות וארגוניות) מאפשרות התמודדות עם לחץ.

2 ש"ס / 2 נ"ז / ש' / 60

ב' 83001 ד"ר ניבה דולב ו' 30: 13-12:00

מערכת שעות שנה א'

22	21	20	189	17	16	15	14	13	12	11	10		
												סמסטר א'	יום ראשון
												סמסטר ב'	
												סמסטר א'	יום שני
												סמסטר ב'	
												סמסטר א'	יום שלישי
												סמסטר ב'	
												סמסטר א'	יום רביעי
												סמסטר ב'	
מבוא לסוצ' ארגונית תרגיל 81003	סטט' א תרגיל 80003 כנרת ענתר	יחסי עבודה 82001 דר' יריב איצקוביץ	מבוא לפסיכולוגיה ארגונית 81001 דר' יריב איצקוביץ									סמסטר א'	יום חמישי
סטט' א תרגיל 80003 כנרת ענתר	מבוא לסוצ' ארגונית תרגיל 81003												
התנהגות ארג' תרגיל 82003	סטט' ב' תרגיל 80005 כנרת ענתר	התנהגות ארגונית מיקרו 82002 דר' יריב איצקוביץ	אתיקה בניהול 82004 דר' יריב איצקוביץ									סמסטר ב'	
סטט' ב' תרגיל 80005 כנרת ענתר	התנהגות ארג' תרגיל 82003												
												סמסטר א'	יום שישי
												סמסטר ב'	
												סמסטר א'	יום שישי
												סמסטר ב'	

