

26.49x17.36	1	עמוד 10	אקדמיה - הארץ	26/01/2015	46237524-3
המכללה האקדמית כנרת - 13300					

מעל מיליון עובדים בישראל, אחד מכל שלושה, סובלים מהתעמרות במקום העבודה

מחקר, שנערך במכללה האקדמית כנרת, קובע עוד כי התעמרות בעובדים גורמת לתחושת חוסר ביטחון וחוסר ודאות תעסוקתי, ומעודדת התנהגות שלילית שפוגעת חזרה בארגון

כי גם במקרה זה מצבם של עובדי הקבלן חמור בהרבה בהשוואה לעובדים המועסקים בהעסקה ישירה (45% לעומת 28.5% מהעובדים המועסקים בהעסקה ישירה).

ברוב המוחלט של המקרים (73%) הגורם הפור גע הוא מנהל או אדם הנמצא בדרגה גבוהה מזו של העובד הנפגע. עם זאת ניתן לראות כי ב-19% מהמקרים האדם הפוגע הוא עמית לעבודה, ואילו במיעוט המקרים (8%) מדובר באדם בדרגה נמוכה יותר בהיררכיה הארגונית.

פרופ' היילבורן מספרת כי אחד הנתונים המעניינים שעלו מהמחקר הוא השלכות של ההתעמרות חזרה על הארגון עצמו: "ההתעמרות בעובדים גורמת לתחושת חוסר ביטחון וחוסר ודאות לגבי עתיד תעסוקתי בקרב העובדים, מה שמעודד שורה ארוכה של התנהגויות שליליות הנפוצות באחוזים גבוהים בקרב עובדים שסובלים מהתעמרות במקום עבודתם". עובדים הסובלים מהצקות, השפלה וזלזול באופן עקבי, קובע המחקר, חושבים שהם עלולים לאבד את עבודתם בשיעור של כמעט 7 פי מעובדים שלא חווים תופעות דומות (19.6% לעומת 2.9%). כמו כן,

לתופעת ההתעמרות בעובדים במקום עבודתם יש השלכות מהותיות, לא רק על תחושת הביטחון התעסוקתית של העובד, אלא גם לפגיעה חזרה בארגון ובמשק כולו. כך עולה ממחקר חדש של פרופ' סיביל היילבורן, דיקנית בית הספר לחברה ורוח במכללה האקדמית כנרת ושל ד"ר יריב איצקוביץ, מרצה במכללה האקדמית כנרת ומומחה להתנהגות לא ראויה בארגונים. על פי המחקר, שנערך בחודשים מאי-אוגוסט 2014 מדובר בתופעה חוצת ארגונים, כאשר עובדים במגזר הפרטי ובמגזר הציבורי, מקומות עבודה המעסיקים מאות עובדים, ובעסקים קטנים סובלים מהיקף דומה והולך ומתגבר של התופעה.

אחד מכל שלושה עובדים, שהם למעלה מ-1,000,000 עובדים (30%) במשק הישראלי סובלים בתדירות כזו או אחרת, מהתעמרות במקום העבודה, לרבות יחס מתנשא או מזלזל, הערות משפילות, התעלמות על בסיס מקצועי ואישי, פניות לא ראויות על נושאים אישיים ופקפוק בשיקול דעת העובד בתחום התמחותו. מתוכם, כ-200,000 עובדים חווים הצקה קשה על בסיס יומיומי במקום עבודתם. יתרה מכך, על אף שמדובר בתופעה חוצת ארגונים, ניתן לראות



ללא רשות (13% לעומת 4.9%), הארכה מכוונת של שעות העבודה כדי לקבל תשלום עבור שעות נוספות (6.2% לעומת 2.9%) ואף עובדים שצרכו אלכוהול וסמים במהלך יום העבודה לפחות פעם בחודש (2.8%).

עובדים אלו נוטים יותר להתנהגויות שליליות במקום העבודה, כמו לקיחת ציוד ללא רשות (6.7%) וזיוף קבלות כדי לקבל החזר גבוהה יותר (4.9%) בתדירות של לפחות פעם בחודש, לקיחת הפסקה נוספת או ארכה יותר (13% לעומת 6.5%), איחור לעבודה